

Informativa Privacy di Calenia Energia SpA, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Calenia Energia S.p.A. con sede legale in Via IV Novembre 149 - 00187 Roma e sede operativa in Via E. Albareto 21, 16153 Genova ("**Calenia**"), si impegna costantemente per tutelare la privacy online degli utenti del suo sito <https://www.caleniaenergia.it/> (il "**Sito**"). Questo documento (l'"**Informativa**") è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi Dati Personali, come più sotto definiti, saranno trattati nell'ambito dell'utilizzo del Sito. L'Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa esprimere un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti attraverso il Sito, se lo ritieni opportuno.

In generale, ogni informazione o Dato Personale che fornirai a Calenia tramite il Sito, o che è raccolto in altro modo attraverso il Sito, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti da Calenia (i "**Servizi**"), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 3, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

1. **Titolare del trattamento**
2. **I dati personali oggetto di trattamento**
 - a. **Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali**
 - b. **Dati forniti volontariamente dall'interessato**
 - c. **Dati di navigazione**
 - d. **Cookie**
3. **Finalità del trattamento**
4. **Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**
5. **Destinatari dei dati personali**
6. **Trasferimenti dei dati personali**
7. **Conservazione dei dati personali**
8. **Diritti dell'interessato**
9. **Modifiche**

1. **Titolare del trattamento**

Calenia, come identificato all'inizio dell'Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i Dati Personali che sono trattati attraverso il Sito.

Puoi contattare eventualmente contattare la persona incarica alla protezione dei dati di Calenia al seguente indirizzo: privacy.it@axpo.com.

2. **I dati personali oggetto di trattamento**

A seguito della navigazione del Sito, ti informiamo che Calenia tratterà i tuoi Dati Personali, che potranno essere costituiti - anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, o da uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "**Dati Personali**").

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. quando inserisci i tuoi dati al fine di essere ricontattato da Calenia) o semplicemente analizzando il tuo comportamento sul Sito.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

Calenia Energia S.p.A.

Sede legale: Via IV Novembre, 149 | IT - 00187 Roma | T +39 06 454 68 21 | F +39 06 454 682 222
Sede operativa: Via Enrico Albareto, 21 | IT - 16153 Genova | T +39 010 2910 41 | F +39 010 2910 444
Stabilimento: SS Appia - Km 187 - 81056 Sparanise (CE)

Registro delle Imprese c/o C.C.I.A.A. Roma, C.F. e P. IVA: 04192341214; R.E.A. n.1544315 Capitale Sociale € 100.000,00 i.v.
Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Calenia Power AG - Parkstrasse 23 - CH-5401 Baden

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Nella sezione Contatti del Sito, relativa all'inserimento dei dati, al fine di essere ricontatto dalla società per la programmazione di una visita alla Centrale di Calenia ti verrà richiesto di inserire le informazioni necessarie per ricontattarti, ossia il tuo nome e cognome, l'istituto scolastico per conto del quale ci contatti, il numero di telefono, l'indirizzo email e le eventuali ulteriori informazioni necessario per lo scopo sopra indicato.

b. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Come già sopra accennato, in alcune parti del Sito (come ad es. l'inserimento dei tuoi dati per richiedere un ricontatto) ti è consentito comunicare informazioni di vario genere a Calenia, che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Calenia da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornissi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

c. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

d. Cookie

Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità

statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. **cookie di "terze parti"**).

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. **cookie di sessione**, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. **cookie persistenti**, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa applicabile, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, solitamente non richiedono tale consenso i "*cookie tecnici*", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tipologie di cookie utilizzate dal Sito e possibilità di (de-)selezione

Il Sito utilizza i seguenti cookie che possono essere de-selezionati, salvo che per i cookie di terze parti per i quali dovrai fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link:

- **Cookie tecnici di navigazione o sessione**, strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentirti di usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti.
- **Cookie analitici**, che consentono di comprendere come il Sito viene utilizzato. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sulla tua identità, né alcun Dato Personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima.
- **Cookie di funzionalità**, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso.

Calenia utilizza inoltre **cookie di terze parti**, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello di Calenia, utilizzati per finalità proprie di dette parti terze. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono tipicamente autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti, oppure agiscono in quanto Responsabili del trattamento per Calenia (ossia trattano Dati Personali per conto di Calenia).

Cookie presenti sul Sito

Nel dettaglio, i cookie inviati da Calenia tramite il Sito <https://www.caleniaenergia.it/> sono indicati nel documento "*Lista cookie*" alla pagina Cookies Policy del sito, che costituisce un allegato alla presente Informativa.

Cookie settings

Impostazioni relative ai cookie

Puoi bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie tecnici e di funzionalità attraverso le specifiche funzioni del tuo Browser. Ti informiamo tuttavia che non autorizzare i cookie tecnici potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il Sito, visionarne i contenuti ed usufruire dei relativi servizi. Inibire i cookie di funzionalità potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterai il Sito.

Le scelte operate in riferimento ai cookie del Sito saranno a loro volta registrate in un apposito cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, ti consigliamo di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità dei tuoi Browser. Le tue preferenze in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso in cui utilizzi diversi dispositivi o Browser per accedere al Sito.

Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il Browser

Puoi autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del tuo Browser. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il Browser, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Puoi inoltre gestire le tue scelte rispetto ai cookie di terze parti utilizzando delle piattaforme online come [AdChoice](#).

ATTENZIONE: disabilitando i cookie **tecnici** e/o di **funzionalità** il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterai il Sito.

3. Finalità del trattamento

Calenia utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso il Sito, per le seguenti finalità:

- fornire il Servizio di ricontatto al fine di programmare una visita alla Centrale ("**Fornitura del Servizio**");
- assolvere ad obblighi di legge che impongono a Calenia la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");
- prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del Sito, o qualsiasi attività fraudolenta e dunque permettere a Calenia di tutelarsi in giudizio ("**Abusi/Frodi**").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da Calenia per trattare i tuoi Dati, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio:** il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire il Servizio richiesto. Non è obbligatorio fornire a Calenia i tuoi Dati Personali per questa finalità, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario per Calenia al fine di assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a Calenia, dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.

- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito e dunque permette a Calenia di tutelarsi in giudizio.

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i “**Destinatari**”):

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Calenia in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail); iii) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- persone autorizzate da Calenia al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Calenia);
- altre società del Gruppo Axpo per finalità amministrative interne;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di Calenia, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Calenia assicura che il trattamento sui Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre. Maggiori informazioni sono disponibili presso Calenia scrivendo al seguente indirizzo: privacy.it@axpo.com.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura del Servizio** saranno conservati da Calenia per il tempo strettamente necessario alla suddetta. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti il Servizio, Calenia potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Calenia da possibili reclami relativi ai Servizi.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da Calenia per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire Abusi/Frodi saranno conservati da Calenia per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Calenia sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a Calenia, in qualunque momento:

- l'accesso ai tuoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Calenia, laddove fossero incompleti o non aggiornati;

- la cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Calenia; la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Calenia;
- di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che ti riguardano;

Oltre a quanto sopra riportato, puoi esercitare i tuoi diritti anche scrivendo a Calenia al seguente indirizzo: privacy.it@axpo.com.

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

Calenia si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Calenia ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Calenia ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Calenia.